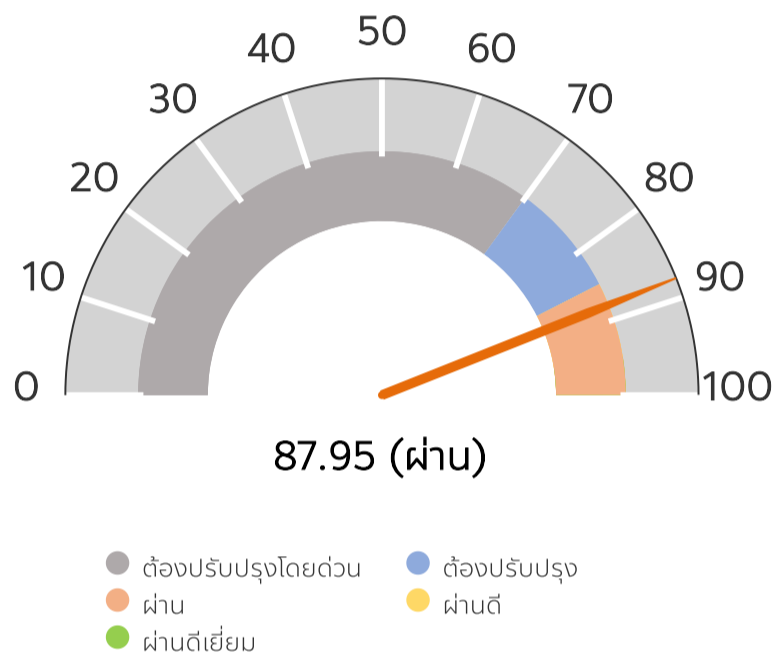




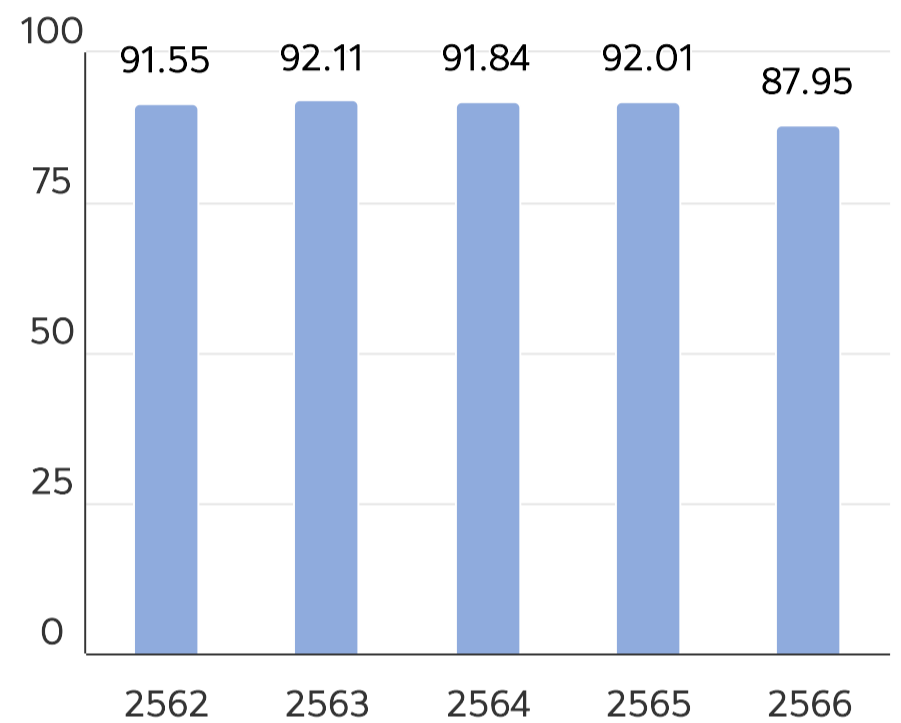
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 40 ของหน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา

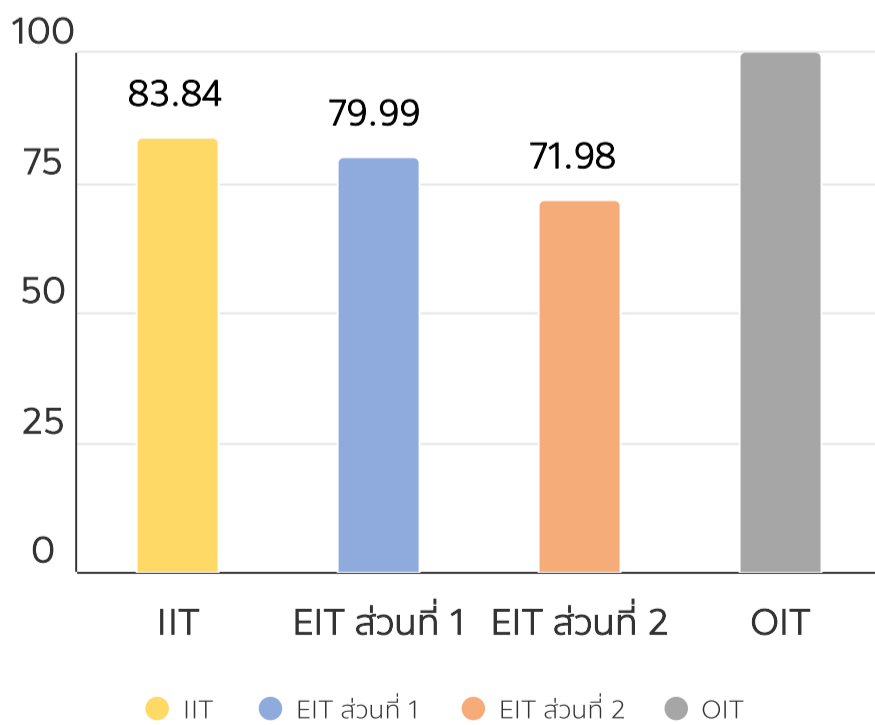
ผลการประเมินในภาพรวม



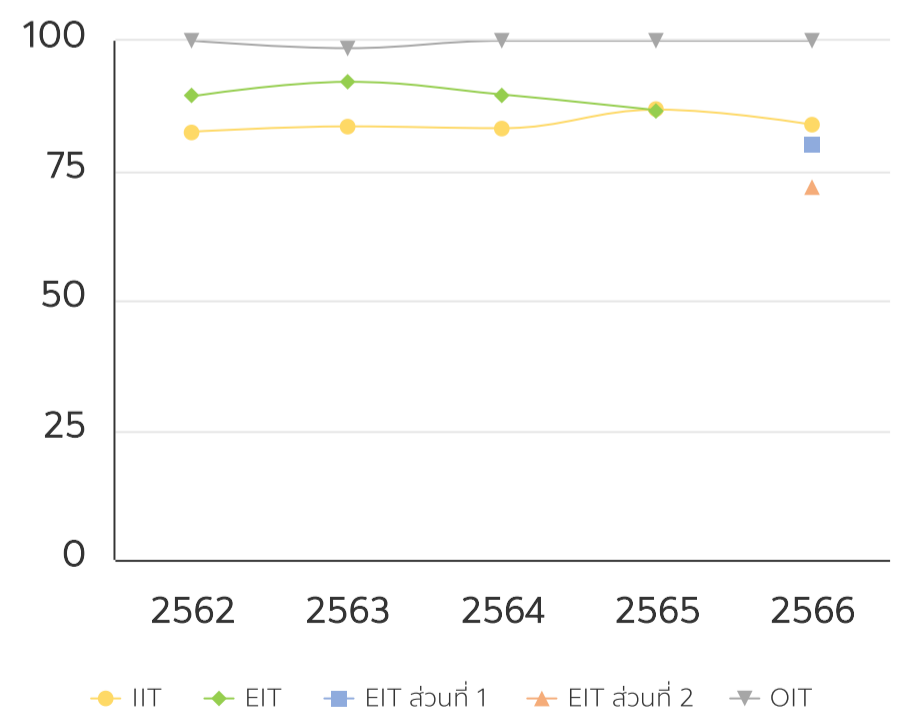
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

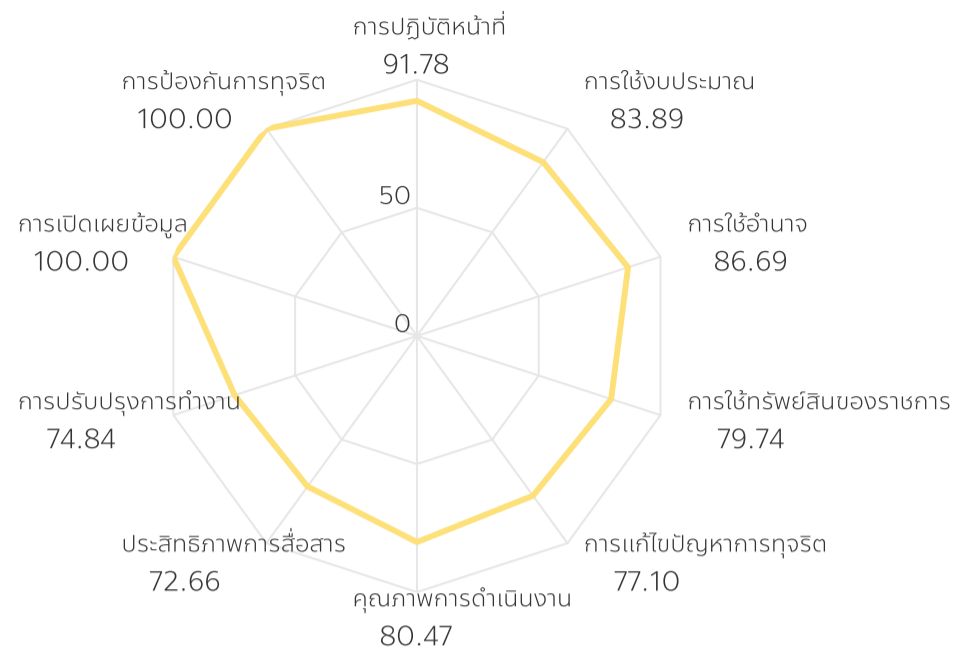


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.78
2	การใช้งบประมาณ	83.89
3	การใช้อำนาจ	86.69
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.74
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.10
6	คุณภาพการดำเนินงาน	80.47
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.66
8	การปรับปรุงการทำงาน	74.84
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

IIT					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					82.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.53%	2.67%	47.06%	49.73%	82.14
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					87.11
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.53%	37.97%	61.50%	87.11
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					88.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	35.29%	64.71%	88.35
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่					98.40
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่		98.40%		1.60%	98.40
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่					97.86
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่		97.86%		2.14%	97.86

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					96.79
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่		96.79%		3.21%	96.79
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					73.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	1.07%	17.11%	42.25%	39.57%	73.52
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					61.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	5.88%	33.16%	30.48%	30.48%	61.84
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด					82.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	1.07%	1.07%	48.66%	49.20%	82.16
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					93.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	86.63%	10.16%	1.60%	1.60%	93.97
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					95.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	88.77%	8.56%	1.60%	1.07%	95.03

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด						96.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	91.98%	6.42%	1.60%	0.00%		96.81
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						78.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.07%	5.35%	52.41%	41.18%		78.05
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						80.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.14%	4.28%	44.92%	48.66%		80.17
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						80.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.14%	2.67%	46.52%	48.66%		80.72
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						94.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	85.03%	14.44%	0.53%	0.00%		94.88
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						97.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	92.51%	6.42%	1.07%	0.00%		97.17

การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					89.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	77.01%	15.51%	5.35%	2.14%	89.16
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					73.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.21%	12.83%	43.85%	40.11%	73.72
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					67.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	8.02%	13.90%	46.52%	31.55%	67.31
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					71.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	11.23%	3.21%	44.39%	41.18%	71.97
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					95.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	89.84%	7.49%	1.60%	1.07%	95.39
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					93.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	82.35%	16.04%	1.60%	0.00%	93.63

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด						76.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	4.81%	6.95%	42.78%	45.45%	76.41	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด						80.86
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	2.14%	5.88%	39.57%	52.41%	80.86	
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด						76.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	2.14%	8.02%	47.06%	42.78%	76.96	
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด						72.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	1.60%	14.97%	47.06%	36.36%	72.83	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						75.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.07%	9.63%	52.41%	36.90%	75.19	

หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้
 มากน้อยเพียงใด **77.49**

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	3.21%	6.95%	44.39%	45.45%	77.49

หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด **79.26**

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	2.67%	6.95%	40.64%	49.73%	79.26

EitPublic

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด						76.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.84%	7.53%	53.56%	38.08%	76.45	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด						80.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	2.51%	2.09%	47.28%	48.12%	80.49	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด						81.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.84%	2.93%	48.12%	48.12%	81.33	
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่						97.70
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี	คะแนน	
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			97.70%	2.30%	97.70	
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด						79.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	1.05%	5.23%	49.58%	44.14%	79.10	
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด						79.02
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	1.46%	5.23%	48.54%	44.77%	79.02	

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					76.73
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.05%	7.32%	52.51%	39.12%	76.73
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่					88.71
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการหรือไม่		11.30%		88.70%	88.71
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					74.37
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.46%	8.16%	56.69%	33.68%	74.37
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ กุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					74.06
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้า หน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือกุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		25.94%		74.06%	74.06
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					75.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มาก น้อยเพียงใด	1.26%	6.28%	57.11%	35.36%	75.70
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					74.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	1.26%	7.74%	57.11%	33.89%	74.72
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					97.49
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		2.51%		97.49%	97.49

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **67.57**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.46%	18.41%	56.49%	23.64%	67.57

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **76.46**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.26%	5.86%	55.65%	37.24%	76.46

EitSurvey

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					71.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	15.00%	55.00%	30.00%	71.80
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					77.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.50%	52.50%	40.00%	77.65
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					72.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	17.50%	47.50%	35.00%	72.60
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกปรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกปรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			100.00%	0.00%	100.00
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					67.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	22.50%	52.50%	25.00%	67.60
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด					71.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	2.50%	10.00%	57.50%	30.00%	71.83

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					65.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	5.00%	20.00%	47.50%	27.50%	65.93
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่					72.50
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่		27.50%		72.50%	72.50
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					60.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	5.00%	25.00%	52.50%	17.50%	60.93
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					62.50
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		37.50%		62.50%	62.50
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					71.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	12.50%	62.50%	25.00%	71.00
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					68.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	2.50%	12.50%	62.50%	22.50%	68.50
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					97.50
หัวข้อการประเมิน		ไม่มี		มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		2.50%		97.50%	97.50

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **55.93**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	5.00%	30.00%	57.50%	7.50%	55.93

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **63.48**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	5.00%	17.50%	60.00%	17.50%	63.48

OIT

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
โครงสร้าง	100.00		
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		
อำนาจหน้าที่	100.00		
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		
ข้อมูลการติดต่อ	100.00		
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00		
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		
Q&A	100.00		
Social Network	100.00		
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00		
การบริหารงาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00		
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00		
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00		
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00		
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00		
E-Service	100.00		
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00		
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00		
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00		

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00		
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00		
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00		
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00		
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00		
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00		
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00		
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		
การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00		

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	1	0
51 - 60 ปี	17	52	0
41 - 50 ปี	15	44	0
31 - 40 ปี	10	33	1
20 - 30 ปี	2	12	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	2	1
สูงกว่าปริญญาตรี	18	65	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	25	74	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	35	94	1
5 - 10 ปี	2	26	0
1 - 5 ปี	7	21	0
ต่ำกว่า 1 ปี	0	1	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	18	41	0
มีความสุขมาก	21	87	1
มีความสุขน้อย	2	12	0
มีความสุขน้อยที่สุด	3	2	0
ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	8	24	1

ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ข้าราชการ/พนักงาน	25	87	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	10	30	0
ผู้บริหาร	1	1	0

EitPublic

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	2	1	0
51 - 60 ปี	13	9	0
41 - 50 ปี	40	61	0
31 - 40 ปี	73	135	0
20 - 30 ปี	55	88	1
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	26	43	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	92	163	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	27	55	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	37	32	1
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	1	0

สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	18	33	0
องค์กรธุรกิจ	0	1	0
หน่วยงานของรัฐ	22	30	0
บุคคลทั่วไป	143	230	1

เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	99	154	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	8	24	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	3	3	0
งานหลักของหน่วยงาน	73	113	1

EitSurvey

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	1	3	0
51 - 60 ปี	2	3	0
41 - 50 ปี	1	6	1
31 - 40 ปี	3	10	0
20 - 30 ปี	3	7	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	21	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	3	1
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0

สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	5	0
หน่วยงานของรัฐ	4	4	0
บุคคลทั่วไป	6	20	1

เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	5	19	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	1	2	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	4	8	1

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 87.95 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ 18 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ข้อ 120, 121 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก ๐14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐39) ข้อ 127 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐39, ๐40) ข้อ 17 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ได้รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ข้อ E14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30) ข้อ E10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่าช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางแจ้งร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ E9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ข้อ E12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่าการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาการอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เป็นต้น ข้อ E11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีหรือไม่ทราบว่าการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐17) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ข้อ E14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30) ข้อ E9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ข้อ E10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่าช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางแจ้งร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่าน

ช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ E15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐38) ข้อ E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

EitPublic

#	ข้อเสนอแนะ
1	อยากให้ปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียนแต่ละภาคการศึกษา อยากให้สามารถลงทะเบียนเลือกสนามสอบได้ตลอดเวลา สนามสอบ สนามออนไลน์? ครับ
2	ทำงานตามหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้
3	ดีค่ะ ให้พัฒนาดียิ่งๆขึ้นไปอีกค่ะ
4	ครอบคลุมดี
5	อยากให้มีการดำเนินงานทุกขั้นตอนในการติดต่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร ส่งเอกสารการเรียน การประชาสัมพันธ์ให้รวดเร็วกว่านี้ และควรมีการพัฒนากระบวนการสอบออนไลน์ให้ดีกว่านี้ให้มากๆ
6	จำนวนนักศึกษาเยอะเกินไปในแต่ละรอบ
7	ดีแล้ว
8	-
9	เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา
10	ไม่ให้ใครครองตำแหน่งบริหารเป็นเวลานานๆ
11	ไม่มี
12	เจ้าหน้าที่บริการดี สุภาพ
13	เพิ่มช่องทางให้คำปรึกษา
14	ทำงานให้เป็นกลาง
15	ที่จอดรถควรเยอะกว่านี้ ช่องทางอบรมออนไลน์ควรมีมากขึ้น ลดจำนวนวันในการอบรม ไม่ค่อยใช้เซียมลิสแทนซึ่งเท่าที่ควร คลัวโควิท
16	การติดต่อทางโทรศัพท์ค่อนข้างยาก
17	ไม่ก็
18	ควรเปิดเผย
19	อยากให้มีการแจ้งผลคะแนนเก็บ ก่อนสอบจริงให้นักศึกษาทราบด้วย เพื่อที่จะได้ไม่มีการใช้อำนาจการเป็นอาจารย์ ในการกระทำ คำพูดที่ไม่ดีหรือไม่ชัดเจนกับนักศึกษา
20	ดีอยู่แล้วค่ะ ขอบขอบคุณคณะทำงานทุกท่านค่ะ

- # ข้อเสนอแนะ
- 21 เปิดช่องทางร้องเรียนให้มากขึ้น
- 22 ดีค่ะ
- 23 ไม่มีค่ะ ที่เป็นอยู่ ดีแล้ว
- 24 ต้องผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง จะไม่เกิดการทุจริต
- 25 ดีแล้ว
- 26 แก้ไขยากขึ้นอยู่กับสำนึกของคนทำงาน
- 27 ความรวดเร็ว
- 28 รวดเร็วจัดเจนบริการดีมากค่ะ
- 29 -
- 30 Ok
- 31 ไม่มี.
- 32 อยากให้มีช่องทางติดต่อ เจ้าหน้าที่ที่ง่ายและรวดเร็ว
- 33 ตรวจสอบให้โปร่งใส
- 34 เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะชน
- 35 ควรรับสายนักศึกษาเวลาโทรมาหลายด้วย ติดต่อหลายยากมาก
- 36 ให้มีการชำระเงินค่าหน่วยกิจแบบonline
- 37 เวลาโทรสอบถามมีเจ้าหน้าที่ผู้ชายท่านอยากให้พูดจาไพเราะกว่านี้นิดหน่อยเจ้าหน้าที่พูดไม่เข้าใจว่ามีบางคำพูดที่สื่กว่าดูทำให้รู้สึกไม่อยากถาม ฝ่ายประสานการณวิชาชีฟ
- 38 เป็นหน่วยงานที่มีระบบความโปร่งใสที่ดี
- 39 .
- 40 ไม่มีเพิ่มเติม
- 41 ติดกล้อง
- 42 ไม่มีการทุจริตกับนักศึกษา
- 43 ไม่มีข้อเสนอแนะค่ะ
- 44 การพัฒนาบุคลากรให้มีความซื่อสัตย์บนความสุจริต ถือสิ่งสำคัญในทุกหน่วยงาน
- 45 - ควรยกเลิกเบอร์ 02-504-7788 แล้วให้.ศ.โทรสอบถามจากหน่วยงานเจ้าของเรื่องโดยตรง เพื่อลดปัญหาการตอบคำถาม โดยอิงตามข้อมูลในระบบคอม นอกนั้นเจ้าหน้าที่จะบอกให้โทรมาสับดาห์หน้าอีก พอถึงสับดาห์หน้า ก็จะผลัดแบบนี้เรื่อยไป - ข้าพเจ้าพบเห็นพฤติกรรมบางประการ อันมีเหตุเชื่อได้ว่าเจ้าหน้าที่อาจเรียกรับผลประโยชน์จากผู้มาติดต่อ เช่น รับเงินจากผู้รับจ้างยื่นเอกสารขออนุมัติจบการศึกษาแบบกลุ่ม เป็นต้น
- 46 ควรจะมีคณะกรรมการกลางตรวจสอบทุกขั้นตอนโดยคณะกรรมการอิสระภายนอกสถาบัน

#	ข้อเสนอแนะ
47	ดีครับ
48	การประชาสัมพันธ์งานของมหาวิทยาลัยมีน้อย
49	ดีมากแล้วครับ
50	ดีมาก
51	ทำได้ดีแล้ว
52	- เรื่องระบบการสอบออนไลน์ที่ขอล่มหรือมีปัญหา
53	มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารตรงไปตรงมา
54	พบอาจารย์ที่ปรึกษาเยอะมากกกก ระบบของ มสธ ไม่ตอบสนองต่อคนเรียนทางไกลเลย เจ้าหน้าที่ของสาขาไม่ค่อยให้การช่วยเหลืออะไรเลย
55	ขอบคุณ
56	ตรวจสอบบ่อยๆโดยเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง
57	บอกริงจังจริงใจ ต่อหน้าที่ตัวเอง
58	ดีแล้ว
59	ไม่มี การติดต่อทางโทรศัพท์อาจล่าช้านิดหน่อย
60	หน่วยงานนี้มีการให้บริการที่ดีมาก อาจารย์และเจ้าหน้าที่ใส่ใจคำถามของนักศึกษา หากระบบมีปัญหาพวกท่านจะแจ้งให้ทราบทางไลน์
61	ลดการ walk in ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทุกขั้นตอน
62	ดี
63	ควรมีการจัดส่งอุปกรณ์การเรียนที่รวดเร็วกว่านี้
64	----
65	ตรวจสอบการทุจริต
66	N/A
67	เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร ตามสื่อต่างๆในโซเชียลให้มากขึ้น และบ่อยขึ้น
68	พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
69	ดีค่ะ
70	มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวก เพิ่มขึ้น
71	มีการตรวจสอบที่ดี โปร่งใสอยู่แล้ว
72	ชี้แจงแนะนำการดำเนินการต่างๆให้ครบถ้วนชัดเจน มีกำหนดเวลาการดำเนินงานทุกขั้นตอน
73	เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้วยระบบคุณธรรม

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|----|---|
| 74 | ดีแล้ว |
| 75 | ทำให้กระจำงสามารถตรวจสอบได้ |
| 76 | ให้มีประชาสัมพันธุ์เกี่ยวกับหน่วยงานและหน้าที่ของหน่วยงานที่รับใช้ประชาชนให้มากขึ้น |
| 77 | ส่งหนังสือเรียนเข้า |
| 78 | รับเรื่องร้องเรียน |
| 79 | ทำงานได้โปร่งใส หากรวดเร็วเพิ่มขึ้นจะดีมาก |
| 80 | ดีมากกกก |
| 81 | ไม่มีค่ะ |
| 82 | ไม่เชิงว่าทุจริตแต่เป็นบกพร่องมากกว่า |
| 83 | No |
| 84 | ตั้งคำถามเยอะๆและมีคนตอบบ้าง |
| 85 | ไม่มีข้อเสนอแนะครับ |

EitSurvey

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|
| 1 | ในส่วนของพนักงานเห็นสมควรต้องพัฒนาเรื่องการให้ข้อมูลที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อาจารย์ผู้สอน สอนดีมากดูแลให้คำแนะนำเป็นอย่างดีสอนด้วยความเข้าใจ |
| 2 | เปิดให้หน่วยงานภาค ป.ป.ช.เข้าไปมีส่วนร่วมด้วยนะครับ |
| 3 | เป็นมหาวิทยาลัยที่ดีเปิดโอกาสให้คนได้เรียน |
| 4 | ในส่วนของการศึกษาศาสตร์การพัฒนาระดับปริญญาตรีอยากให้มีการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ทำกิจกรรมประจำวิชาทุกชุดวิชา เพื่อสร้างความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้และมีประสบการณ์มากพอที่จะดูแลและพัฒนาเด็กปฐมวัย นักศึกษาบางท่านสอบผ่านจริงแต่ขาดคุณธรรมด้านการดูแลเด็กก็มี จึงอยากให้นักศึกษารุ่นต่อไปมีโอกาสได้ทำกิจกรรมอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากการอ่านหนังสือในตำราและสอบผ่าน |

IIT

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|
| 1 | 1.ให้มีสวัสดิการที่ดีให้บุคลากร 2.ปลูกฝังให้บุคลากรรักในองค์กร |
| 2 | ควรติดตามงานและตรวจสอบงานบ่อยครั้งมากขึ้น |
| 3 | การเปิดโอกาส รับฟังข้อเสนอแนะ แก้ไขปัญหาพร้อมกัน และสื่อสารสร้างความเข้าใจให้ชัดเจน ส่วนการทุจริตควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบสร้างความเข้าใจและสร้างกฎเกณฑ์ในแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต |
| 4 | ให้ความสำคัญการถ่ายทอดสื่อสารในทุกเรื่องระหว่างกันที่มีความชัดเจนเข้าใจง่าย |
| 5 | ต้องมีความเข้มงวดในการแนะนำ การใช้กฎ ระเบียบ ประกาศ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทุกระดับให้ถูกต้อง |

- # ข้อเสนอแนะ
- 6 หมั่นตรวจสอบ
 - 7 การปรับเปลี่ยนผู้บริหารและผู้เสนอโครงการ ไม่ให้มีการเสนอโครงการเพียงกลุ่มเดิมคนเดิม
 - 8 การเอาตัวเขาเปรียบของบุคลากรในการปฏิบัติงานเช่น มาสายกลับก่อนเวลางาน เป็นต้น
 - 9 การออกประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับธรรมาภิบาล
 - 10 ควรมีบุคลากรจากหน่วยงานภายนอก ที่มีความตั้งใจในการแก้ไขปัญหาเข้ามาตรวจสอบ เพื่อการป้องกันและปรับปรุงอย่างจริงจัง
 - 11 มีการประเมินอย่างเป็นระบบ และสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆได้ มีตัวชี้วัดค่างานอย่างชัดเจน โปร่งใส บุคลากรต้องศึกษาระเบียบข้อบังคับอย่างจริงจัง
 - 12 สร้างการตรวจสอบระหว่างกัน
 - 13 จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจน ยากต่อการทุจริต และตรวจสอบได้ พร้อมบทลงโทษที่ชัดเจน และเป็นธรรม
 - 14 คงไว้ซึ่งการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ
 - 15 มีการสื่อสารและสร้างมโนทัศน์กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อความตระหนักรู้ของทุกคนทุกระดับ
 - 16 รมรงค์ให้บุคลากรตระหนักถึงเรื่องคุณธรรม ความโปร่งใส อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการให้เป็นรูปธรรม
 - 17 หน่วยงานต้องสื่อสารให้พนักงานระดับปฏิบัติการได้รับทราบโดยทั่วถึงกัน
 - 18 ทำการตรวจสอบต่อไปอย่างสม่ำเสมอ
 - 19 คำถามที่ถามเพียงให้ตอบ และรวบรวมคะแนน หากจะมีความชัดเจนและตรวจสอบได้จริง หรือมีความน่าเชื่อถือได้ ก็ควรจะเพิ่มช่องทางในคำตอบ โดยให้พิมพ์ใส่ข้อมูลหลักฐานเพิ่มเติม เช่น คำถามที่มีการถามถึงช่องทางการเข้าร่วมต่างๆ ก็ควรมีการแสดงผลประกอบเพิ่มโดยมีช่องว่างให้ใส่ลิงค์ที่บ่งบอกว่าหน่วยงานมีการทำจริง หรือผลการทำงานจริง ก็จะช่วยยืนยันการทำงานมากกว่าการตอบเป็นข้อๆ ที่ไม่มีหลักฐานประกอบ
 - 20 การทำงานถ้าทุกคนมีจิตใต้สำนึกในหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่คดโกงเวลาราชการ
 - 21 ต้องจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบวินัย การทำงาน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ คำ ระเบียบใหม่ๆ บางที่อ่านเอกสารการเวียนอย่างเดียวการ ติความก็ไม่เข้าใจ ต.ยเช่นเรื่อง การเงิน พัสดุ
 - 22 -ไม่มี-เรามีขั้นตอนสามารถตรวจสอบได้
 - 23 ควรลดบทบาทการเข้ามามีการบริหารมหาวิทยาลัยของสภามหาวิทยาลัยและให้ทำหน้าที่เชิงนโยบายมากขึ้น
 - 24 ผู้บริหารระดับสูง ควรใส่ใจและให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้มากที่สุด เช่น กรณีที่ประธานชมรมนักศึกษา ไปเรียกเงินลงทะเบียนเรียนกับนักศึกษา หลายๆ คน เมื่อนักศึกษาที่ชำระเงินไปแล้วโดยผ่านประธานชมรมนักศึกษาท่านนี้ แต่ประธานชมรมนักศึกษา ไม่ได้นำเงินที่เก็บมา ชำระค่าลงทะเบียนให้กับทางมหาวิทยาลัย แต่นำเงินไปใช้ส่วนตัว เมื่อนักศึกษาที่เดือดร้อนในกรณีนี้ เขียนใบคำร้องแจ้งต่อมหาวิทยาลัย ก็ไม่ได้รับการแก้ไข จากหน่วยงานใด ทำให้เสียหายต่อทางมหาวิทยาลัย และไม่มีการแก้ไขหรือป้องกันใดๆ
 - 25 คำกับดูแล
 - 26 มีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งมาจากตัวแทนของทุกฝ่าย
 - 27 ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงระดับผู้บริหารเพื่อรับรู้ข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน
 - 28 ต้องแจ้งให้รับรู้ว่าในงานของหน่วยงานมีชั้นความลับมากน้อยเพียงใดที่ไม่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณชน
 - 29 กระจายอำนาจ ลดสิทธิอำนาจของผู้บริหารระดับสูงให้รับฟังความคิดเห็นบุคลากรเพื่อร่วมตรวจสอบมากยิ่งขึ้น มีการประเมินการปฏิบัติงานผู้บริหาร

- # ข้อเสนอแนะ
- 30 มีการตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญเพื่อกำกับ ตรวจสอบ ดูแล กิจการต่าง ๆ ที่สำคัญ ๆ ได้แก่ เรื่อง การเงิน
- 31 ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า ควรพิจารณาและคอยสอดส่องการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและอย่างเที่ยงธรรม ไม่แบ่งการปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาแค่บางคนหรือบางกลุ่ม
- 32 ระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องรวมถึงการรณรงค์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตมีความชัดเจนและเหมาะสมแล้ว
- 33 ควรมีการตรวจสอบและมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำงานด้านต่างๆของบุคลากรให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรมในการทำงานแต่ละด้าน อย่างชัดเจน ตรงไปตรงมา ในทุกๆไตรมาสหรือทุกปี เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ เพราะไม่มีอะไรแน่นอน
- 34 สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับ ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม
- 35 ต้องแก้ไขที่จิตสำนึกของบุคคลให้มีคุณธรรม
- 36 ใช้ระบบที่ประชาคมตรวจสอบได้ตลอด
- 37 หน่วยงานควรจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนการทุจริตในหน่วยงาน เป็นระยะ เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีในองค์กร
- 38 --
- 39 มีการประธาณบุคคลเพื่อประกาศให้บุคคลในหน่วยงานทราบและยึดปฏิบัติ
- 40 เป็นหน่วยงานที่มีความโปร่งใสดีมาก
- 41 มีผู้บริหารตามครรลองการเลือก ไม่ใช่รักษาการมา 6 ปีแบบนี้
- 42 สร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบการดำเนินงาน
- 43 ให้ความรู้และอบรมด้านจริยธรรมกับเจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้น
- 44 มีแนวทางการที่เป็นเอกสาร/คู่มืออย่างชัดเจน
- 45 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- 46 มีคามรับผิดชอบสูง
- 47 สร้างความรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานให้แก่บุคลากร
- 48 มีการดำเนินงานที่ดีอยู่แล้ว
- 49 ต้องมีความสามัคคี
- 50 ตรวจสอบ ลงโทษอย่างจริงจัง ควรเผยแพร่ช่องทางให้กับนักศึกษาหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สามารถร้องเรียนเจ้าหน้าที่ได้ โดยไม่ให้อาจารย์ทราบ เพื่อให้เกิดการสกัดกั้นการร้องเรียนขึ้น และผู้ร้องเรียนไม่ถูกตำหนิ

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหา เลยหรือ ลดลงมาก	ลดลง เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น มาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	63.10%	16.04%	12.30%	8.56%

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหา เลย หรือ น่าจะลด ลงมาก	น่าจะลด ลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่ม ขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่ม ขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	75.40%	11.23%	3.74%	9.63%