



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวินัย กองกฎหมาย โทร. 7140

ที่ อว 0602.01(25)/ 1519 วันที่ 4 ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เรียน อธิการบดี

ตามที่ มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยได้กำหนดให้มีช่องทางในการร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็นจากนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่าง ๆ นั้น

ในการนี้ กองกฎหมายขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565) ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์	จำนวน 19	เรื่อง
(1) การทุจริตประพฤติมิชอบในหน้าที่ราชการ	-	
(2) การจัดการศึกษา	จำนวน 17	เรื่อง
(3) การบริหารงานบุคคล	-	
(4) การจัดซื้อจัดจ้าง	-	
(5) ทุนการศึกษา	-	
(6) จรรยาบรรณของบุคลากร	จำนวน 2	เรื่อง
(7) การซื้อ ขาย และปลอมปริญญาบัตรหรือวุฒิการศึกษา	-	
(8) ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	-	
2. เรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์	จำนวน 58	เรื่อง
(1) การทุจริตประพฤติมิชอบในหน้าที่ราชการ	-	
(2) การจัดการศึกษา	จำนวน 53	เรื่อง
(3) การบริหารงานบุคคล	-	
(4) การจัดซื้อจัดจ้าง	-	
(5) ทุนการศึกษา	-	
(6) จรรยาบรรณของบุคลากร	จำนวน 2	เรื่อง
(7) การซื้อ ขาย และปลอมปริญญาบัตรหรือวุฒิการศึกษา	-	
(8) ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	จำนวน 3	เรื่อง
3. เรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ	จำนวน 2	เรื่อง

จากข้อมูลการร้องเรียนดังกล่าว พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ส่วนใหญ่ยังคงเป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษา เช่น ระบบการเรียนการสอน การจัดส่งชุดวิชา การสอบ การขอตรวจคะแนนสอบ การลงทะเบียนเรียน เป็นต้น และรองลงมาเป็นเรื่องข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และจรรยาบรรณของบุคลากรตามลำดับ ซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยปัจจัยที่ส่งผลให้การร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องการจัดการศึกษา อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย และมีการตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขเยียวยาความเสียหายให้แก่นักศึกษาหรือประชาชนที่ร้องเรียนได้รวดเร็วมากขึ้น หรืออาจเป็นอีกช่องทางเสริมให้นักศึกษาหรือประชาชนสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้องต่าง ๆ เพิ่มเติมได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา บุคลากร หรือประชาชนทั่วไป ได้ทราบถึงสถิติข้อร้องเรียน ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัย กองกฎหมายจึงขอแนะนำข้อมูลผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา บุคลากร และประชาชนหรือผู้รับบริการทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้นำเข้าข้อมูลผลการรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนขึ้นบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นางสาวกมลวรรณ เกตุเวช)

นิติกรปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานวินัย



(นายแสนศักดิ์ สุนันต์)

นิติกรชำนาญการ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองกฎหมาย

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้กองกฎหมาย

ดำเนินการตามเสนอต่อไปด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพัทธ์ สมิตานนท์)

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล

วิจัย และบริหารทั่วไป

- ทราบ

- อนุญาต ดำเนินการตามเสนอ



(รองศาสตราจารย์ ดร.มานิตย์ จุมปา)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

06 ต.ค. 2565