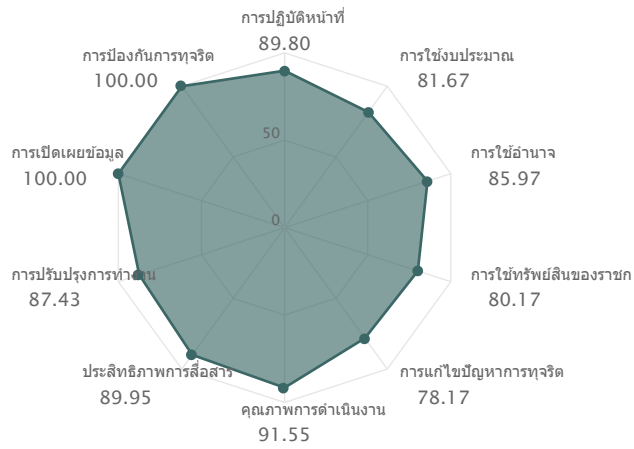


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช : 91.84 คะแนน

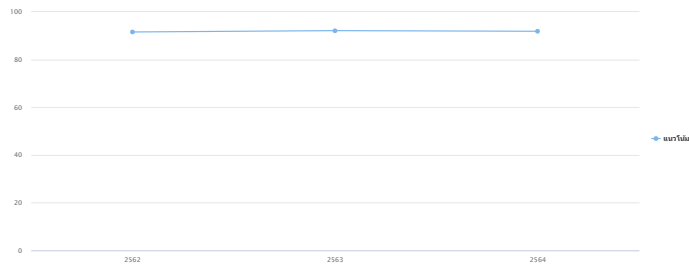
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|--------|
| 1 | การเปิดเผยข้อมูล | 100.00 |
| 2 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |
| 3 | คุณภาพการดำเนินงาน | 91.55 |
| 4 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 89.95 |
| 5 | การปฏิบัติหน้าที่ | 89.80 |
| 6 | การปรับปรุงการทำงาน | 87.43 |
| 7 | การใช้อำนาจ | 85.97 |
| 8 | การใช้งบประมาณ | 81.67 |
| 9 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 80.17 |
| 10 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 78.17 |

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 91.84 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานจึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ - เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น - ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน - สร้างช่องทางร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง - ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม - พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม - เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต - เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง - ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด - ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด - พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมกรมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิตรีบชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น - เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านโดยต้องให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง - เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ - ส่งเสริมให้หน่วยงานทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้สามารถขับเคลื่อนได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม - เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น - กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามี การติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้

3/1/22, 11:23 AM

บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 81.56 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 2.87% | 0.41% | 40.57% | 56.15% | 83.47 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 2.46% | 4.51% | 45.08% | 47.95% | 79.64 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | | | | | 81.55 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 2.46% | 3.28% | 41.80% | 52.46% | 81.55 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 82.14 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน | 0.41% | 2.05% | 37.70% | 59.84% | 85.77 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว | 0.82% | 6.56% | 46.72% | 45.90% | 79.37 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง | 1.23% | 6.15% | 40.57% | 52.05% | 81.26 |

| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | 97.68 |
|--|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | 2.05% | 97.95% | 97.95 | |
| ทรัพย์สิน | 1.64% | 98.36% | 98.36 | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 3.28% | 96.72% | 96.72 | |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | 98.50 |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | 0.82% | 99.18% | 99.18 | |

| | | | | |
|---|-----------|--------------|--------------|-------|
| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | 98.50 |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| ทรัพย์สิน | 1.23% | 98.77% | 98.77 | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 2.46% | 97.54% | 97.54 | |

| | | | | |
|---|-----------|--------------|--------------|-------|
| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | | | | 97.40 |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | 1.23% | 98.77% | 98.77 | |
| ทรัพย์สิน | 2.05% | 97.95% | 97.95 | |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | 4.51% | 95.49% | 95.49 | |

| | | | | | |
|---|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 66.17 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 2.05% | 27.05% | 41.39% | 29.51% | 66.17 |

| | | | | | |
|---|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 83.51 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ่มค่า | 0.41% | 5.33% | 37.70% | 56.56% | 83.58 |
| ไม่เปิดเผยวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ | 1.64% | 3.28% | 38.52% | 56.56% | 83.45 |

| | | | | | |
|---|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 90.88 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 79.10% | 15.16% | 4.92% | 0.82% | 90.88 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | | | | | 92.80 |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 82.38% | 14.34% | 2.46% | 0.82% | 92.80 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 86.40 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้ | 3.69% | 2.05% | 28.28% | 65.98% | 85.61 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | 76.23% | 14.34% | 4.10% | 5.33% | 87.19 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 70.25 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม | 3.28% | 14.75% | 40.98% | 40.98% | 73.31 |
| ทักท้วง | 4.92% | 17.62% | 40.16% | 37.30% | 70.02 |
| ร้องเรียน | 7.79% | 18.03% | 38.52% | 35.66% | 67.42 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 78.85 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.41% | 4.92% | 52.87% | 41.80% | 78.85 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 77.32 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 1.23% | 7.79% | 49.18% | 41.80% | 77.32 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 79.25 |
|--|--|--|--|--|-------|

| | | | | | |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีก ห หัวข้อใดที่ประเมินการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือการศึกษา วิทยเป็นธรรม มกน้อยเพียงใดมากที่สุด คะแนน | | | | | |
| | ไม่มีเลย | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มกน้อยเพียงใด | 1.23% | 4.51% | 50.00% | 44.26% | 79.25 |

| | | | | | |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มกน้อยเพียงใด | 92.41 | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มกน้อยเพียงใด | 79.51% | 18.44% | 1.64% | 0.41% | 92.41 |

| | | | | | |
|--|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มกน้อยเพียงใด | 97.55 | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มกน้อยเพียงใด | 93.85% | 4.92% | 1.23% | 0.00% | 97.55 |

| | | | | | |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มกน้อยเพียงใด | 90.43 | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ | 71.72% | 20.49% | 5.74% | 2.05% | 87.34 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง | 89.34% | 9.84% | 0.41% | 0.41% | 96.07 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | 75.41% | 15.98% | 5.33% | 3.28% | 87.88 |

| | | | | | |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มกน้อยเพียงใด | 93.49 | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มกน้อยเพียงใด | 81.97% | 16.39% | 1.64% | 0.00% | 93.49 |

| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | | | | | 61.70 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | 7.38% | 22.13% | 48.77% | 21.72% | 61.70 |

| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 80.86 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 2.05% | 5.33% | 40.98% | 51.64% | 80.86 |

| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 95.78 |
|--|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 90.57% | 6.97% | 1.64% | 0.82% | 95.78 |

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 72.82 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 1.23% | 11.89% | 54.51% | 32.38% | 72.82 |

| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 76.35 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 2.87% | 8.61% | 45.49% | 43.03% | 76.35 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------|
| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 82.89 |
|--|--|--|--|--|-------|

| | | | | | |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อการประเมิน หัวข้อการประเมินสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | ไม่มีเลย | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 1.23% | 5.74% | 36.48% | 56.56% | 82.89 |

| | | | | | |
|--|--|--------|--------|--|-------|
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | | 84.63 |
| หัวข้อการประเมิน | | มี | ไม่มี | | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | | 87.30% | 12.70% | | 87.30 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน | | 81.97% | 18.03% | | 81.97 |

| | | | | | |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | | | | | 74.25 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | 6.56% | 11.89% | 34.02% | 47.54% | 74.25 |

| | | | | | |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 79.40 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เผื่อระวังการทุจริต | 1.23% | 10.25% | 36.48% | 52.05% | 79.87 |
| ตรวจสอบการทุจริต | 1.64% | 11.48% | 33.61% | 53.28% | 79.58 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต | 3.69% | 10.66% | 31.56% | 54.10% | 78.76 |

| | | | | | |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 76.33 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 2.05% | 11.89% | 41.39% | 44.67% | 76.33 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 71.52 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | 3.69% | 11.07% | 47.13% | 38.11% | 73.34 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ | 3.69% | 15.16% | 45.90% | 35.25% | 71.00 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา | 2.46% | 14.34% | 45.90% | 37.30% | 72.78 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง | 6.15% | 15.98% | 43.03% | 34.84% | 68.94 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 87.71 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 2.33% | 2.00% | 24.61% | 71.06% | 88.21 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 2.11% | 3.22% | 25.83% | 68.85% | 87.22 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | | | | | 89.99 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 0.11% | 2.11% | 25.72% | 72.06% | 89.99 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | | | | | 90.18 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | 0.22% | 1.66% | 25.72% | 72.39% | 90.18 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | 99.52 |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | 0.67% | 99.33% | 99.33 | |

| | | | | |
|---|-------|--------|-------|-------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | 99.52 |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| ทรัพย์สิน | 0.44% | 99.56% | 99.56 | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | 0.33% | 99.67% | 99.67 | |

| | | | | | |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | | | | | 90.35 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | 0.33% | 2.11% | 23.95% | 73.61% | 90.35 |

| | | | | | |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 88.15 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 1.33% | 3.88% | 25.39% | 69.40% | 87.69 |
| มีช่องทางหลากหลาย | 1.22% | 4.10% | 22.51% | 72.17% | 88.61 |

| | | | | | |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | 88.40 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.33% | 3.33% | 27.38% | 68.96% | 88.40 |

| | | | | |
|---|--------|-------|-------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | | | | 95.68 |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่ | 95.68% | 4.32% | 95.68 | |

| | | | | | |
|--|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | 87.70 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | 87.70 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.44% | 3.55% | 28.71% | 67.29% | 87.70 |

| | | | | |
|--|-----------|--------------|--------------|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | | | 89.80 |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | 89.80% | 10.20% | 89.80 | |

| | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | | | | | 86.75 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | 0.33% | 4.10% | 30.82% | 64.75% | 86.75 |

| | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 86.64 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.22% | 3.88% | 31.93% | 63.97% | 86.64 |

| | | | | |
|---|-----------|--------------|--------------|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | | | 97.89 |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 97.89% | 2.11% | 97.89 | |

| | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 77.95 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 77.95 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 1.66% | 8.31% | 44.90% | 45.12% | 77.95 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | 87.89 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.67% | 2.66% | 29.27% | 67.41% | 87.89 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|-----------------------------------|-------------|--------|
| O1 | โครงสร้าง | | 100.00 |
| O2 | ข้อมูลผู้บริหาร | | 100.00 |
| O3 | อำนาจหน้าที่ | | 100.00 |
| O4 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | | 100.00 |
| O5 | ข้อมูลการติดต่อ | | 100.00 |
| O6 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| O7 | ข่าวประชาสัมพันธ์ | | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O8 | Q&A | | 100.00 |
| O9 | Social Network | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |

การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | | 100.00 |

การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ | | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ | | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | | 100.00 |
| O17 | E-Service | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | 100.00 |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน | | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | | 100.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | | 100.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---------------------------|-------------|--------|
| O34 | เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร | | 100.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | | 100.00 |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี | | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | | 100.00 |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|-----------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | | 100.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 1 | 0 | 0 |
| 20 – 30 ปี | 23 | 487 | 0 |
| 31 – 40 ปี | 56 | 156 | 0 |
| 41 – 50 ปี | 40 | 100 | 0 |
| 51 – 60 ปี | 7 | 29 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 2 | 1 | 0 |
| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 0 | 0 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 7 | 7 | 0 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 7 | 6 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 78 | 653 | 0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 37 | 105 | 0 |
| อื่น ๆ | 0 | 2 | 0 |
| ติดต่อหน่วยงาน | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป | 90 | 641 | 0 |
| หน่วยงานของรัฐ | 18 | 46 | 0 |
| องค์กรธุรกิจ | 1 | 0 | 0 |
| อื่น ๆ | 20 | 86 | 0 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 | 0 |
| 20 - 30 ปี | 6 | 13 | 0 |
| 31 - 40 ปี | 18 | 42 | 0 |
| 41 - 50 ปี | 20 | 50 | 1 |
| 51 - 60 ปี | 19 | 68 | 0 |
| มากกว่า 60 ปี | 2 | 5 | 0 |
| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 0 | 0 | 0 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 7 | 4 | 0 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 7 | 5 | 0 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 26 | 83 | 0 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 23 | 84 | 1 |
| อื่น ๆ | 2 | 2 | 0 |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

