



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกฎหมาย งานพัฒนาคุณภาพกฎหมาย โทร. 7180

ที่ อว.0602.01(25)/ 1412

วันที่ 21 กันยายน 2563

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป

(ประธานคณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช)

ตามที่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ไปแล้ว นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้ประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 ในกรณีนี้ กองกฎหมายจึงขอรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในส่วนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดังต่อไปนี้

1. คะแนนในภาพรวม

ผลคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในภาพรวมได้ 92.11 คะแนน ระดับ A ผลการประเมิน ผ่าน (85 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน) โดยหากรวมทุกหน่วยงานของประเทศซึ่งมีอยู่จำนวน 8,303 หน่วยงาน ที่เข้ารับการประเมิน มหาวิทยาลัยได้คะแนนในลำดับที่ 233 และในประเภทสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยได้คะแนนในลำดับที่ 16 จาก 83 หน่วยงาน

2. คะแนนตามตัวชี้วัด

ในการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

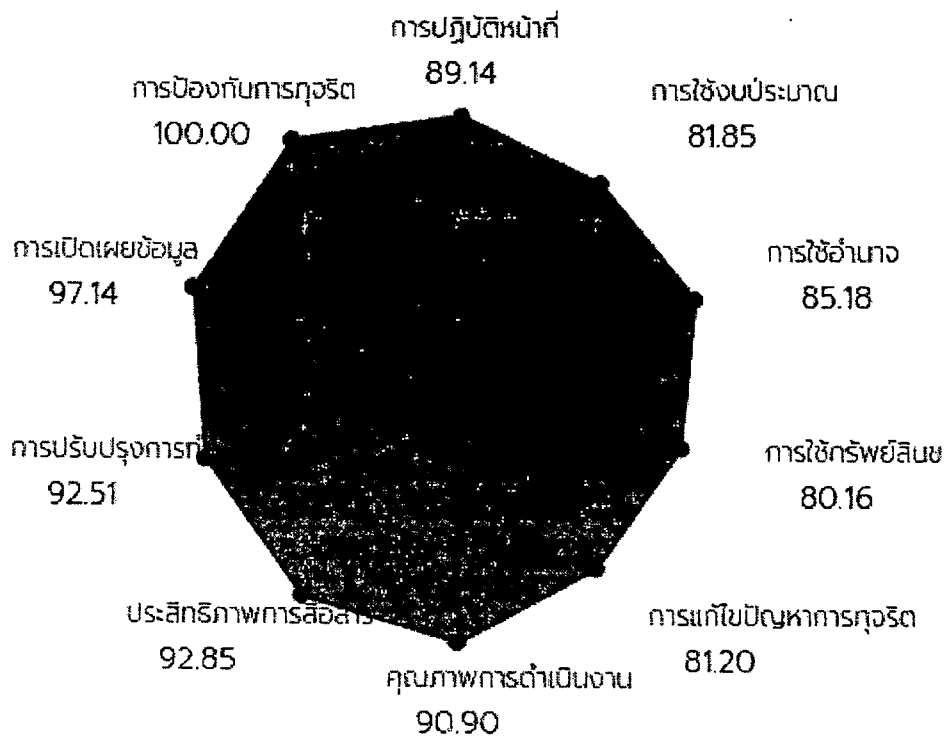
2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ ได้แก่ 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน

2.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 48 ข้อ ได้แก่ 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต

โดยคะแนนตามตัวชี้วัดในแต่ละตัวชี้วัด สามารถจำแนกได้ ดังนี้

	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
OIT	1	การป้องกันการทุจริต	100.00
OIT	2	การเปิดเผยข้อมูล	97.14
ET	3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.85
ET	4	การปรับปรุงการทำงาน	92.51
✓ET	5	คุณภาพการดำเนินงาน	90.90
IT	6	การปฏิบัติหน้าที่	89.14
IT	7	การใช้อำนาจ	85.18
IT	8	การใช้งบประมาณ	81.85
IT	9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.20
IT	10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.16



จากตารางดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า คะแนนสูงสุดที่มหาวิทยาลัยได้ คือ 100 คะแนน และคะแนนต่ำสุดได้ 80.16 คะแนน

3. ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของมหาวิทยาลัยจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ
หน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมี
ประสิทธิภาพ

รายละเอียดผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปรากฏตามเอกสารซึ่งแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดเสนออธิการบดีเพื่อเสนอที่ประชุมผู้บริหาร
ของมหาวิทยาลัยเพื่อทราบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแจ้งให้หน่วยงานต่าง ๆ
ของมหาวิทยาลัยเพื่อรับทราบผลคะแนนการประเมินและนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรม
และความโปร่งใสต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายพรศักดิ์ จันทร์ศรีนาค)

ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

13 ก.ค. พ.ศ. ๒๕๖๓

คณบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

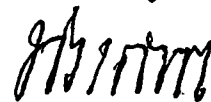


(นายสัมพันธ์ เบนสารัญ)

รักษาการแทนอธิการบดี

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป

เสนอที่ประชุมผู้บริหาร



(ศาสตราจารย์ ดร.ประสพ สืบคำ)

กรรมการสภามหาวิทยาลัยสุโขทัย

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๒๙ ก.ย. 2563



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมิน ที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม การดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมิน สามารถสะท้อนสภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเขียนกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

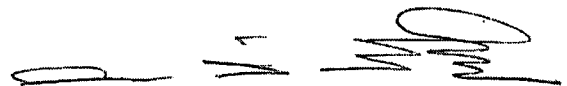
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทสถาบันอุดมศึกษา

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
83	16,206	40,240

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
87.46

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

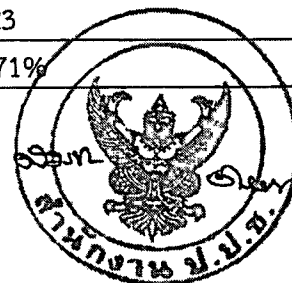
เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	88.30
	2. การใช้งบประมาณ	80.47
	3. การใช้อำนาจ	84.95
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.41
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.32
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	88.41
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.17
	8. การปรับปรุงการทำงาน	88.56
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	93.41
	10. การป้องกันการทุจริต	86.49

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
5	55	16	7	0	0	0
6.02%	66.27%	19.28%	8.43%	0%	0%	0%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

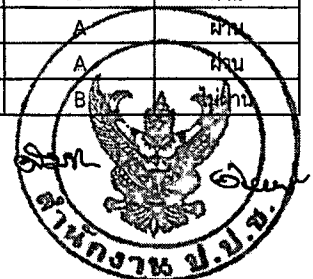
ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
60	23
72.29%	27.71%



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทสถาบันอุดมศึกษา

ที่	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการ ประเมิน	ค่าเป้าหมาย แผนแม่บท*
1	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	84.94	91.22	A	ผ่าน
2	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์	87.60	91.31	A	ผ่าน
3	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	90.10	94.09	A	ผ่าน
4	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	86.62	92.10	A	ผ่าน
5	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	88.32	89.82	A	ผ่าน
6	มหาวิทยาลัยทักษิณ	87.28	88.61	A	ผ่าน
7	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	85.21	91.49	A	ผ่าน
8	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	89.68	93.49	A	ผ่าน
9	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	80.73	74.37	C	ไม่ผ่าน
10	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	84.94	81.41	B	ไม่ผ่าน
11	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	82.86	92.43	A	ผ่าน
12	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	88.41	93.38	A	ผ่าน
13	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	84.49	88.78	A	ผ่าน
14	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	83.54	88.94	A	ผ่าน
15	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	89.14	90.20	A	ผ่าน
16	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	79.04	81.33	B	ไม่ผ่าน
17	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	86.63	91.29	A	ผ่าน
18	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	82.48	71.74	C	ไม่ผ่าน
19	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	81.52	92.08	A	ผ่าน
20	มหาวิทยาลัยนครพนม	87.96	87.78	A	ผ่าน
21	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	87.08	78.98	B	ไม่ผ่าน
22	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์	87.78	87.77	A	ผ่าน
23	มหาวิทยาลัยบูรพา	84.02	91.22	A	ผ่าน
24	มหาวิทยาลัยพะเยา	87.21	92.13	A	ผ่าน
25	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	90.60	95.83	AA	ผ่าน
26	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	92.20	75.96	B	ไม่ผ่าน
27	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	-	89.23	A	ผ่าน
28	มหาวิทยาลัยมหิดล	92.22	91.18	A	ผ่าน
29	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	83.25	87.75	A	ผ่าน
30	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	84.88	66.95	C	ไม่ผ่าน
31	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	91.37	88.85	A	ผ่าน
32	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	92.34	91.90	A	ผ่าน
33	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	91.36	92.22	A	ผ่าน
34	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	90.31	96.37	AA	ผ่าน
35	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	86.45	78.81	B	ไม่ผ่าน
36	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	89.43	91.56	A	ผ่าน
37	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	74.18	86.44	A	ผ่าน
38	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	94.70	98.73	AA	ผ่าน
39	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	72.45	85.90	A	ผ่าน
40	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	87.66	91.82	A	ผ่าน
41	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	84.89	84.46	B	ผ่าน



ที่	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการ ประเมิน	ค่าเป้าหมาย แผนแม่บท*
42	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	86.10	82.79	B	ไม่ผ่าน
43	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	90.61	93.11	A	ผ่าน
44	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	94.08	98.10	AA	ผ่าน
45	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	84.56	93.93	A	ผ่าน
46	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	87.91	83.29	B	ไม่ผ่าน
47	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	87.55	84.80	B	ไม่ผ่าน
48	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	87.63	88.45	A	ผ่าน
49	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	85.89	91.67	A	ผ่าน
50	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	85.00	87.58	A	ผ่าน
51	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	-	81.79	B	ไม่ผ่าน
52	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	86.25	91.76	A	ผ่าน
53	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	90.19	89.20	A	ผ่าน
54	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	86.92	72.35	C	ไม่ผ่าน
55	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	86.27	85.68	A	ผ่าน
56	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	-	92.39	A	ผ่าน
57	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	90.86	91.82	A	ผ่าน
58	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	89.53	89.69	A	ผ่าน
59	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	87.13	92.30	A	ผ่าน
60	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	89.93	90.11	A	ผ่าน
61	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	83.33	84.12	B	ไม่ผ่าน
62	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	90.45	91.24	A	ผ่าน
63	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	85.88	83.91	B	ไม่ผ่าน
64	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	84.06	85.47	A	ผ่าน
65	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	86.94	90.26	A	ผ่าน
66	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	84.77	88.95	A	ผ่าน
67	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	83.14	78.97	B	ไม่ผ่าน
68	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	84.82	72.81	C	ไม่ผ่าน
69	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	88.41	85.51	A	ผ่าน
70	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	86.50	91.56	A	ผ่าน
71	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	66.94	86.73	A	ผ่าน
72	มหาวิทยาลัยศิลปากร	85.26	91.16	A	ผ่าน
73	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	61.28	72.76	C	ไม่ผ่าน
74	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	86.45	88.12	A	ผ่าน
75	มหาวิทยาลัยอุโขทัยธรรมมาธิราช	91.55	92.11	A	ผ่าน
76	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	87.65	82.12	B	ไม่ผ่าน
77	สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย	88.86	90.01	A	ผ่าน
78	สถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา	83.26	85.48	A	ผ่าน
79	สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา	-	84.12	B	ไม่ผ่าน
80	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน	72.99	74.97	C	ไม่ผ่าน
81	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	83.11	95.97	AA	ผ่าน
82	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	89.17	84.09	B	ไม่ผ่าน
83	สถาบันวิทยาลัยชุมชน	90.16	88.09	A	ผ่าน

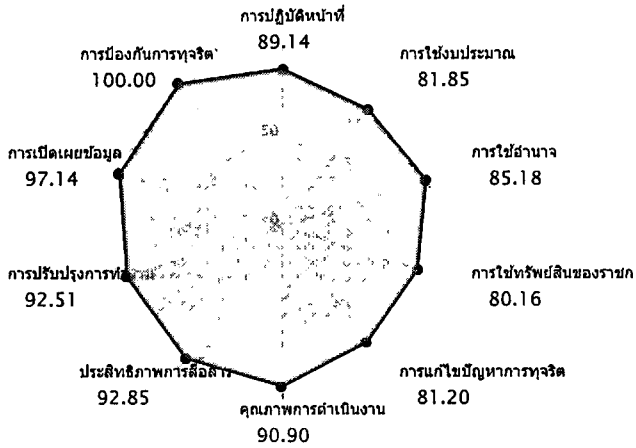
*แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในระบอบปี พ.ศ. 2561 - 2565 กำหนดเกณฑ์ที่ 85 คะแนนขึ้นไป และกำหนดค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 80



รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช : 92.11 คะแนน

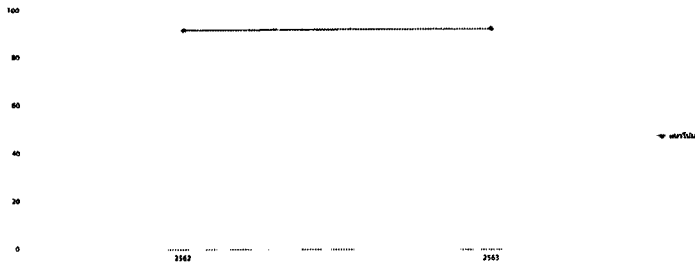
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.14
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.85
4	การปรับปรุงการทำงาน	92.51
5	คุณภาพการดำเนินงาน	90.90
6	การปฏิบัติหน้าที่	89.14
7	การใช้อำนาจ	85.18
8	การใช้งบประมาณ	81.85
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.20
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.16

กราฟแนวโน้ม



เสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	6.51%	0.98%	37.46%	55.05%	80.47
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.41%	4.44%	42.66%	49.49%	79.54

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					80.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.70%	3.04%	45.27%	48.99%	80.32

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					77.95
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	3.33%	46.67%	50.00%	82.37
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	4.70%	6.38%	50.34%	38.59%	74.42
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	2.68%	8.72%	43.62%	44.97%	77.07

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				99.33
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.33%	99.67%	99.67	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลอื่นให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปฏิบัติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				99.33
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.68%	98.32%	98.32	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				97.22
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.34%	99.66%	99.66	
ทรัพย์สิน	0.34%	99.66%	99.66	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	7.67%	92.33%	92.33	

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						67.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.50%	20.00%	51.07%	26.43%	67.25	

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						84.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ้มค่า	0.00%	4.29%	40.00%	55.71%	83.93	
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.36%	3.57%	38.21%	57.86%	84.64	

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						92.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	80.71%	16.07%	2.86%	0.36%	92.43	

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	82.50%	12.86%	3.21%	1.43%	92.18

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					86.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.57%	1.07%	30.00%	65.36%	85.81
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	79.29%	8.93%	5.36%	6.43%	87.04

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					68.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	5.00%	11.43%	45.71%	37.86%	72.26
ทักท้วง	5.71%	12.50%	52.50%	29.29%	68.59
ร้องเรียน	12.27%	10.11%	49.10%	28.52%	64.75

113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					77.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.07%	5.00%	54.64%	39.29%	77.55

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					73.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.41%	8.45%	57.75%	32.39%	73.87

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ เจริญอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					76.46
--	--	--	--	--	-------

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีทัศนคติที่กระตือรือร้นในการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือศึกษา ชั้นเป็นธรรม มากน้อยเพียงใดมากที่สุด	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.41%	5.63%	55.63%	37.32%	76.46

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						92.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	82.39%	15.14%	1.06%	1.41%	92.89	

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						97.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	94.66%	3.91%	0.36%	1.07%	97.40	

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						92.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	77.74%	16.61%	3.89%	1.77%	90.15	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	91.55%	7.39%	1.06%	0.00%	96.85	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	82.04%	12.68%	3.52%	1.76%	91.70	

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						92.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.86%	19.06%	0.00%	1.08%	92.63	

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					62.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	7.19%	19.42%	52.88%	20.50%	62.34

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					80.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.88%	5.04%	40.65%	51.44%	80.33

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					94.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	87.41%	10.07%	1.44%	1.08%	94.63

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					73.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.89%	10.11%	50.18%	36.82%	73.78

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					77.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.25%	7.94%	42.96%	45.85%	77.25

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					86.60
--	--	--	--	--	-------

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อการประเมินสำคัญ ผู้รับการต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	2.15%	1.43%	31.18%	65.23%	86.60

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				86.19
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	88.21%	11.79%	88.21	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	84.17%	15.83%	84.17	

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					78.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	6.79%	4.64%	35.00%	53.57%	78.55

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					83.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	1.43%	7.14%	33.21%	58.21%	82.83
ตรวจสอบการทุจริต	1.07%	6.43%	32.86%	59.64%	83.78
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	2.14%	6.07%	29.64%	62.14%	84.01

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					80.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	2.87%	5.38%	38.35%	53.41%	80.87

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่าน มีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					71.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	3.57%	11.43%	47.86%	37.14%	72.98
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	4.29%	12.14%	45.36%	38.21%	72.61
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	6.07%	7.50%	52.14%	34.29%	71.70
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	6.12%	12.59%	51.08%	30.22%	68.59

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.85%	2.12%	29.29%	64.74%	85.06
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.33%	2.53%	31.71%	63.42%	85.51

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					89.99
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.39%	1.36%	26.41%	71.84%	89.99

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					91.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.58%	1.55%	21.51%	76.36%	91.28

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				99.35
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.78%	99.22%	99.22	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				99.35	
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน			0.58%	99.42%	99.42
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น			0.58%	99.42%	99.42

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					88.59	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด		0.39%	1.74%	29.84%	68.02%	88.59

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.10	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน		0.40%	2.02%	26.67%	70.91%	89.44
มีช่องทางหลากหลาย		1.21%	1.21%	21.86%	75.71%	90.76

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					89.35	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.00%	3.24%	25.71%	71.05%	89.35

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				97.98	
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่			97.98%	2.02%	97.98

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					91.46	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					91.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.60%	1.81%	20.36%	77.22%	91.46

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				95.35
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	95.35%	4.65%	95.35	

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					90.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.40%	2.22%	22.58%	74.80%	90.66

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					90.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.20%	2.01%	24.75%	73.04%	90.28

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				99.60
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	99.60%	0.40%	99.60	

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					90.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					90.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.60%	3.42%	18.71%	77.26%	90.93

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					91.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.21%	22.54%	75.25%	91.08

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	URL บางลิงค์ไม่สามารถเปิดดูได้	100.00

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ข้อมูลไม่ครบทุกเดือน หน่วยงานต้องอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (เดือนมีนาคม 2563)	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางฯ รับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	41	51	1
20 - 30 ปี	99	144	0
31 - 40 ปี	24	32	0
41 - 50 ปี	14	11	0
51 - 60 ปี	21	36	0
มากกว่า 60 ปี	4	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	114	155	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	23	29	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	56	74	1
สูงกว่าปริญญาตรี	10	18	0
อื่นๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	180	245	1
หน่วยงานของรัฐ	11	11	0
องค์กรธุรกิจ	8	13	0
อื่นๆ	4	7	0

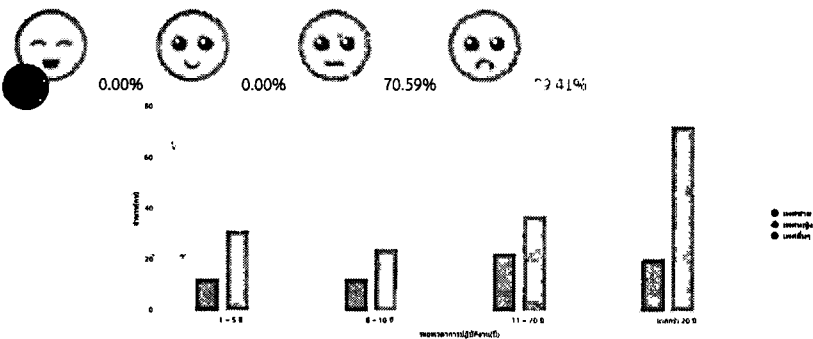
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	7	14	0
31 - 40 ปี	20	34	0
41 - 50 ปี	22	56	0
51 - 60 ปี	18	62	0
มากกว่า 60 ปี	3	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	7	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	7	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	38	90	0
สูงกว่าปริญญาตรี	21	64	0
อื่นๆ	0	2	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน



1	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	-	ส่วนกลาง	98.73	→
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	-	ส่วนกลาง	98.10	
3	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	-	ส่วนกลาง	96.37	
4	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	-	ส่วนกลาง	95.97	
5	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	-	ส่วนกลาง	95.83	
6	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	-	ส่วนกลาง	94.09	
7	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	-	ส่วนกลาง	93.93	
8	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	-	ส่วนกลาง	93.49	
9	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	-	ส่วนกลาง	93.38	
10	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	-	ส่วนกลาง	93.11	
11	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	-	ส่วนกลาง	92.43	

12	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	-	ส่วนกลาง	92.39
13	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	-	ส่วนกลาง	92.30
14	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	-	ส่วนกลาง	92.22
15	มหาวิทยาลัยพะเยา	-	ส่วนกลาง	92.13
16	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	-	ส่วนกลาง	92.11
17	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	-	ส่วนกลาง	92.10
18	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	ส่วนกลาง	92.08
19	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	-	ส่วนกลาง	91.90
20	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	-	ส่วนกลาง	91.82

21	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	-	ส่วนกลาง	91.82	*
22	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	-	ส่วนกลาง	91.76	
23	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	-	ส่วนกลาง	91.67	
24	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	-	ส่วนกลาง	91.56	
25	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	-	ส่วนกลาง	91.56	
26	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	-	ส่วนกลาง	91.49	
27	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์	-	ส่วนกลาง	91.31	
28	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	-	ส่วนกลาง	91.29	*
29	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	-	ส่วนกลาง	91.24	
30	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	ส่วนกลาง	91.22	
31	มหาวิทยาลัยบูรพา	-	ส่วนกลาง	91.22	

32	มหาวิทยาลัยมหิดล	-	ส่วนกลาง	91.18
33	มหาวิทยาลัยศิลปากร	-	ส่วนกลาง	91.16
34	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	-	ส่วนกลาง	90.26
35	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	-	ส่วนกลาง	90.20
36	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	-	ส่วนกลาง	90.11
37	สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย	-	ส่วนกลาง	90.01
38	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	-	ส่วนกลาง	89.82
39	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	-	ส่วนกลาง	89.69
40	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	-	ส่วนกลาง	89.23

41	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	-	ส่วนกลาง	89.20
42	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	-	ส่วนกลาง	88.95
43	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	-	ส่วนกลาง	88.94
44	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	-	ส่วนกลาง	88.85
45	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	-	ส่วนกลาง	88.78
46	มหาวิทยาลัยทักษิณ	-	ส่วนกลาง	88.61
47	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	-	ส่วนกลาง	88.45
48	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	-	ส่วนกลาง	88.12
49	สถาบันวิทยาลัยชุมชน	-	ส่วนกลาง	88.09
50	มหาวิทยาลัยนครพนม	-	ส่วนกลาง	87.78
51	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์	-	ส่วนกลาง	87.77

52	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	-	ส่วนกลาง	87.75
53	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	-	ส่วนกลาง	87.58
54	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	-	ส่วนกลาง	86.73
55	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	-	ส่วนกลาง	86.44
56	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	-	ส่วนกลาง	85.90
57	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	-	ส่วนกลาง	85.68
58	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	-	ส่วนกลาง	85.51
59	สถาบันดนตรีกลายาณวัฒนา	-	ส่วนกลาง	85.48
60	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	-	ส่วนกลาง	85.47

61	มหาวิทยาลัยราชภัฏพินุลสงคราม	-	ส่วนกลาง	84.80
62	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	-	ส่วนกลาง	84.46
63	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	-	ส่วนกลาง	84.12
64	สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา	-	ส่วนกลาง	84.12
65	สถาบันผลิตพัฒนบริหารศาสตร์	-	ส่วนกลาง	84.09
66	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	-	ส่วนกลาง	83.91
67	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	-	ส่วนกลาง	83.29
68	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	-	ส่วนกลาง	82.79
69	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	-	ส่วนกลาง	82.12
70	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	-	ส่วนกลาง	81.79
71	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	-	ส่วนกลาง	81.41

72	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	-	ส่วนกลาง	81.33
73	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์	-	ส่วนกลาง	78.98
74	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	-	ส่วนกลาง	78.97
75	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	-	ส่วนกลาง	78.81
76	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	-	ส่วนกลาง	75.96
77	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน	-	ส่วนกลาง	74.97
78	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	-	ส่วนกลาง	74.37
79	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	-	ส่วนกลาง	72.81
80	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	-	ส่วนกลาง	72.76
81	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์	-	ส่วนกลาง	72.35
82	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	-	ส่วนกลาง	71.74
83	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	-	ส่วนกลาง	66.95